**РФ**

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАПАДНОДВИНСКОГО РАЙОНА

**ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**10.01.2018 г. г. Западная Двина № 4**

**Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта»)**

**по увеличению доли муниципальных услуг,**

**оказываемых на базе Западнодвинского филиала ГАУ «МФЦ»**

В целяхувеличения доли муниципальных услуг оказываемых, на базе Западнодвинского филиала ГАУ «МФЦ», в рамках реализации Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» администрация Западнодвинского района Тверской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») по увеличению доли муниципальных услуг, оказываемых на базе Западнодвинского филиала ГАУ «МФЦ» (прилагается).

2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его подписания.

3. Настоящее Постановление подлежит официальному опубликованию в районной газете «Авангард» и размещению на официальном сайте администрации Западнодвинского района в сети Интернет.

Глава Западнодвинского района В.И. Ловкачев

**Приложение**

***План мероприятий («дорожная карта») по увеличению доли муниципальных услуг, оказываемых на базе Западнодвинского филиала ГАУ «МФЦ»***

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») по увеличению доли муниципальных услуг, оказываемых на базе Западнодвинского филиала ГАУ «МФЦ» (далее – «дорожная карта») разработан во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» с целью повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В муниципальном образовании Западнодвинский район открыт филиал государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – филиал МФЦ) на 3 окна и два специалиста мобильной группы.

Между администрацией Западнодвинского района (далее – администрация района) и филиалом МФЦ подписано соглашение о взаимодействии и предоставлении 14 муниципальных услуг.

Активизирована разъяснительная работа с населением. Информация о перечне муниципальных услуг, предоставление, которых организуется на базе филиала МФЦ, размещена на информационном стенде в администрации района, на официальном сайте Западнодвинского района в сети «Интернет». Информация о работе филиала МФЦ доводится до граждан во время проведения индивидуальных консультаций с заявителями.

Отделами администрации района разработаны административные регламенты для предоставления муниципальных услуг с возможностью предоставления их через филиал МФЦ.

Таким образом, работа с филиалом МФЦ организована в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Тем не менее, существуют проблемы, требующие особого внимания со стороны органов местного самоуправления и филиала МФЦ, решение которых позволит достичь цели, установленной данной «дорожной картой».

Целью реализации плана мероприятий («дорожной карты») является повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Ожидаемый результат реализации плана мероприятий («дорожной карты») увеличение доли муниципальных услуг, предоставляемых через филиал МФЦ.

Раздел 2. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие** | **Сроки реализации** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых в филиале МФЦ, утвержденного постановлением администрации Западнодвинского района Тверской области от 06.10.2011 № 2427 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется в Западнодвинском филиале ГУ МФЦ (в ред. 23.12.2014г, 12.08.2015г) | Ноябрь 2017г. | Отдел экономики, инвестиций и муниципального заказа администрации Западнодвинского района |
| 2. | Подготовка и заключение дополнительного соглашения к действующему соглашению о взаимодействии с филиалом МФЦ | Январь 2018 г. | Юридический отдел администрации Западнодвинского района, филиал «МФЦ» |
| 3. | Актуализация административных регламентов предоставления муниципальных услуг, в части касающихся особенностей предоставления муниципальных услуг в филиале МФЦ | Февраль 2018 г. | Отделы администрации района, предоставляющие муниципальные услуги |
| 4. | Актуализация технологических схем предоставления муниципальных услуг (по необходимости) | Март 2018 г. | Отделы администрации района, предоставляющие муниципальные услуги |
| 5. | Информирование заявителей о возможности получения муниципальных услуг в филиале МФЦ путем размещения указанной информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальных услуг, официальном сайте администрации Западнодвинского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, районной газете «Авангард» | На постоянной основе | Отдел экономики, инвестиций и муниципального заказа администрации Западнодвинского района, филиал «МФЦ» |
| 6. | Подготовка проекта распоряжения администрации Западнодвинского района Тверской области об утверждении перечня сотрудников, ответственных за взаимодействие с филиалом МФЦ | Январь 2018 г. | Отдел экономики, инвестиций и муниципального заказа администрации Западнодвинского района |
| 7. | Консультирование сотрудниками, указанными в пункте 6 настоящего плана, специалистов филиала МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг | На постоянной основе | Архивный отдел администрации Западнодвинского района, отдел образования администрации Западнодвинского района, Комитет по управлению имуществом администрации Западнодвинского района, отдел по архитектуре и градостроительству администрации Западнодвинского района |
| 8. | Проведение сотрудниками, указанными в пункте 6 настоящего плана, обучающих семинаров с сотрудниками филиала МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг | Ежеквартально | Архивный отдел администрации Западнодвинского района, отдел образования администрации Западнодвинского района, Комитет по управлению имуществом администрации Западнодвинского района, отдел по архитектуре и градостроительству администрации Западнодвинского района |
| 9. | Информирование заведующего филиалом МФЦ об ошибках, допущенных специалистами МФЦ при предоставлении муниципальных услуг | Ежемесячно | Отдел экономики, инвестиций и муниципального заказа администрации Западнодвинского района |
| 10. | Увеличение доли муниципальных услуг, предоставленных в филиале МФЦ, в общем количестве предоставленных муниципальных услуг | 2018г – 20%  2019г – 30%  2020г – 40%  2021г – 50%  2022г – 60% | Отделы администрации района, предоставляющие муниципальные услуги, филиал МФЦ |