За отчетный период в администрацию Западнодвинского района поступило 2550 письменных обращений, жалоб и заявлений что на 12% меньше в сравнении с 2018 годом. Проведенный анализ письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района, дает возможность оценить обстановку в районе в целом и определить ряд вопросов наиболее остро волновавших наших жителей в 2019 году.

В 2019 году **произошло увеличение** обращений граждан по следующим направлениям:

* 1. **Вопросы жилищно-коммунального комплекса** - 70 обращений, жалоб по данному направлению произошло увеличение обращений граждан на 52% в сравнении с 2018 годом.

1. **Вопросы Комитета по управлению имуществом** поступило 1921 заявление граждан, такие как аренда, покупка, изменение вида разрешённого использования земельных участков и так далее по данному направлению произошло незначительное увеличение заявлений граждан.
2. **Вопросы архитектуры** — это разрешение на новое строительство, ввод в эксплуатацию нового строительства, реконструкция жилого дома, квартиры, уточнение адреса, перепланировка, разрешение на строительство и ввод гаража и магазина, подготовка градостроительных планов и другие вопросы – поступило 130 заявлений, в сравнении с 2018 годом произошло увеличение на 20%.
3. **Культура** за 2019 год поступило 6 обращений жителей, вопросы касались сгоревшего Дома культуры в д. Пятиусово;
4. **Выделение леса** за 2019 год поступило 150 заявлений от жителей района, произошло значительное увеличение на 90%.
5. **Согласование мест ТКО (твердых коммунальных отходов) –** поступило за год 16 заявлений.

**Уменьшение обращений** граждан произошло по следующим направлениям:

1. **Право граждан на обеспечение жильем** - 47 обращений, в сравнении с 2018 годом, произошло незначительное уменьшение обращений по данному показателю на 4%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Заявления о признании малоимущим* |  | **9** | **-53** |
| *Заявления о постановке на учет нуждающимся в жилье* |  | **7** | **-12** |
| *О предоставлении жилья из маневренного фонда* |  | **2** | **-60** |

1. **Электроснабжение** – 21 жалоба на отключение электроснабжения, по данному направлению произошло уменьшение обращений граждан на 53% в сравнении с 2018 годом;
2. **Вопросы Благоустройства и обустройства придомовых территорий** – 72 обращения и жалобы, что на 33% меньше в сравнении с 2018 годом. В основном обращения касались спила деревьев и чистки канав в связи с затоплением участков.
3. **Дорожное хозяйство и транспорт** – 35 обращений, жалоб что на 26% меньше в сравнении с 2018 годом.
4. **Обеспечение правопорядка** – 10 обращений данный показатель уменьшился на 38%. В основном это вопросы, связанные с конфликтами на бытовой почве между соседями.
5. **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** - за 2019 год поступило 9 обращений и жалоб жителей, данный показатель уменьшился на 47%.

13.**Здравоохранение** за 2019 год поступило 2 обращения, данный показатель уменьшился в два раза.

1. **Приватизация муниципального имущества** – 10 заявлений, что на 23% меньше в сравнении с 2018 годом.
2. **Меры социальной поддержки населения** поступило за 2019 год 8 обращении в сравнении с 2018 годом показатель уменьшился на 27% .

Вся работа с обращениями граждан поступившими в Администрацию Западнодвинского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

За 2019 год через **вышестоящие органы власти** в администрацию Западнодвинского района поступило 59 обращений, жалоб граждан, в сравнении с 2018 годом произошло уменьшение на 9%.

Количество письменных **обращений и жалоб, поступивших в Администрацию района** в 2019 году составляет 254, что на 3% меньше в сравнении с 2018 годом.

Все письменные обращения граждан исполняются в установленный законом срок, без нарушений.

**На личный прием к главе района обратилось 41 человек**. Данный показатель уменьшился в сравнении с 2018 годом на 28%.

Все обращения граждан, в рамках исполнения Указа Президента РФ, а также ответы на эти обращения заносятся в программное обеспечение ССТУ.

По журналу обращений жителей района на **телефон «06»** можно отметить следующее всего за 2018 год поступило 248 звонков, что на 14 % меньше чем в 2018 году.

По отраслям обращений и жалоб жителей складывается следующая картина:

1. **Жилищно-коммунальный комплекс** (это жалобы жителей на протечки труб канализации, водоснабжение, тепло, капитальный ремонт и т.д.) всего поступило 22 звонка. (в сравнении с 2018 годом произошло уменьшение на 63%)
2. **Благоустройство** (спил деревьев, уборка веток после спила электриками, чистка канав и т.д.) – 37 звонков данный показатель уменьшился на 52%.
3. **Дороги и транспорт** (в основном звонки поступают на плохое дорожное полотно из сельской местности и города, а также жалобы на очистку дорог от снега) – 95 звонков. В процентном соотношении к 2018 году произошло увеличение на 9%.
4. **Электроснабжение** (в основном это жалобы на выключение электроэнергии и на плохое состояние электроопор, отсутствие уличного освещения) – 74 звонка в сравнении с 2018 годом данный показатель увеличился на 40%.
5. **Экология** - 17 жалоб, в основном жалобы на уборку мусора, данный показатель увеличился на 750%.
6. **Связь** – 2 звонка, показатель уменьшился на 50 %.

Также мною был подготовлен анализ обращений граждан по поселениям района Вы можете ознакомиться с ним у себя на столах.

Доклад окончен

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2018** | **2019** | **Процентное соотношение** |
| Обеспечение жильем | **49** | **47** | **-4** |
| *Заявления о признании малоимущим* | **19** | **9** | **-53** |
| *Заявления о постановке на учет нуждающимся в жилье* | **8** | **7** | **-12** |
| *О предоставлении жилья из маневренного фонда* | **5** | **2** | **-60** |
| *Заявления о предоставлении жилья в соц. найм* |  | **11** |  |
| Электроснабжение (перебои) | **45** | **21** | **-53** |
| ЖКХ (канализация, теплоснабжение, водоснабжение, канализация и т.д.) | **46** | **70** | **52** |
| Эксплуатация и ремонт муниципального жилья | **13** | **12** | **-8** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (свалки, мусор) | **17** | **9** | **-47** |
| Согласование мест ТКО |  | **16** |  |
| Благоустройство. Обустройство придомовых территорий | **107** | **72** | **-33** |
| Дороги, транспорт | **47** | **35** | **-26** |
| Выделение леса | **79** | **150** | **90** |
| Земельные вопросы (Аренда, покупка, изменение вида разрешенного использования) и др. | **1915** | **1921** | **0,3** |
| Приватизация | **13** | **10** | **-23** |
| Социальное обеспечение и социальная поддержка (оказание мат. Помощи) | **11** | **8** | **-27** |
| Образование | **5** | **2** | **-60** |
| Вопросы архитектуры и градостроительства | **108** | **130** | **20** |
| Правопорядок | **16** | **10** | **-38** |
| Здравоохранение | **4** | **2** | **-50** |
| Культура |  | **6** |  |

**Телефон «06»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2018** | **2019** | **Процентное соотношение** |
| ЖКХ (канализация, теплоснабжение и т.д.) | **59** | **22** | **-63** |
| Благоустройство | **77** | **37** | **-52** |
| Дороги и транспорт | **87** | **95** | **9** |
| Электроснабжение | **53** | **74** | **40** |
| Здравоохранение | **1** |  |  |
| Бродячие собаки | **3** |  |  |
| Правопорядок | **3** |  |  |
| Экология (вывоз мусора) | **2** | **17** | **750** |
| Образование и культура | **1** |  |  |
| Торговля | **2** |  |  |
| Связь | **4** | **2** | **-50** |